

CERÁMICO

**SERENA**

MURO

30X45 cm Dentado



MIX GRAFITO

MURO

TIPOLOGÍA PIEDRA

PEI N/A

ACABADO MATE

No. CARAS 6

USOS



GRADO DE  
DESTONALIZADO



Bajo (II)



Medio (III)



Alto (IV)



Extremo (V)



El color del producto puede diferir de lo visualizado en esta ficha.

Características técnicas y propiedades físico-químicas del producto:

| CARACTERÍSTICA DIMENSIONAL     | RESULTADO                                                                                                                                     | NORMA       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| LONGITUD (mm)                  | 450.1 ± 0.6%<br>(o Máx. ± 2.0)                                                                                                                | ISO-10545-2 |
| ANCHURA (mm)                   | 308.7 ± 0.6%<br>(o Máx. ± 2.0)                                                                                                                | ISO-10545-2 |
| RECTITUD DE LADOS (mm)         | Lado Mayor<br>N/A<br>Lado Menor<br>N/A                                                                                                        | ISO-10545-2 |
| ORTOGONALIDAD (mm)             | Lado Mayor<br>N/A<br>Lado Menor<br>N/A                                                                                                        | ISO-10545-2 |
| PLANITUD EN LA SUPERFICIE (mm) | Curvatura Central<br>545.7 ± 0.5% (o Máx. ± 2.0)<br>Curvatura lateral<br>450.1 ± 0.5% (o Máx. ± 2.0)<br>Alabeo<br>545.7 ± 0.5% (o Máx. ± 2.0) | ISO-10545-2 |
| ASPECTO SUPERFICIAL            | Mínimo 95% de las baldosas deben estar libres de defectos visibles                                                                            | ISO-10545-2 |

| PROPIEDAD                        | RESULTADO                | NORMA        |
|----------------------------------|--------------------------|--------------|
| RESISTENCIA A PRODUCTOS QUÍMICOS | Satisfactorio            | ISO-10545-13 |
| RESISTENCIA A LA FLEXIÓN         | ≥ 200 kg/cm <sup>2</sup> | ISO-10545-4  |
| RESISTENCIA A HELADA             | N/A                      | N/A          |
| RESISTENCIA A MANCHAS            | Mínimo clase 3           | ISO-10545-14 |
| DCOF                             | N/A                      | N/A          |
| SHOCK TÉRMICO                    | Satisfactorio            | ISO-10545-9  |
| ABSORCIÓN DE AGUA                | > 10 %                   | ISO-10545-3  |



## Recomendaciones de limpieza

Evite que el material cerámico tenga contacto con productos químicos tales como ácido muriático, ácido fluorhídrico, cloro, gasolina, thinner, diésel, limpiadores que contengan hidróxido de potasio y otros similares, dado que el uso de dichas sustancias puede provocar cambios severos en la superficie de las losetas, alterando su apariencia original.

Nuestros productos tienen la posibilidad de aportar créditos LEED acorde a la siguiente tabla:

| CONCEPTO                                                                | No. CRÉDITOS | DESCRIPCIÓN                                                      | VENTAJA ECOLÓGICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MATERIALES Y RECURSOS</b><br>MATERIALS AND RESOURCES (MR)            | 1            | <b>Crédito 5 (MR):</b><br>Materiales Regionales                  | El 98% de las materias primas que constituyen el soporte cerámico de nuestros productos, proviene de yacimientos ubicados a una distancia menor a 800 km (500 millas), de la planta de manufactura.                                                                                                                                                                            |
| <b>CALIDAD AMBIENTAL INTERIOR</b><br>INDOOR ENVIRONMENTAL QUALITY (IEQ) | 1            | <b>Crédito 4.3 (IEQ):</b><br>Materiales de Baja Emisividad       | Nuestros productos son materiales inertes que no emiten Compuestos Orgánicos Volátiles (VOC's), dañinos a la salud. Una vez instalado el producto se puede ocupar el lugar de manera inmediata, sin necesidad de períodos de ventilación. El nivel de emisividad es de 0%.                                                                                                     |
| <b>SITIOS SUSTENTABLES</b><br>SUSTAINABLE SITES (SS)                    | 1            | <b>Crédito 7.1 (SS):</b><br>Reducción del Efecto "Isla de Calor" | Al seleccionar nuestros productos de tonalidad clara para exteriores, se contribuye a reducir el Efecto Isla de Calor, ocasionado por el uso de materiales absorbentes que elevan la temperatura del entorno, incrementando la energía necesaria para la climatización de edificios. En promedio los productos claros tienen un índice de reflectancia solar (SRI) $\geq 70$ . |
| <b>CRÉDITO PILOTO</b><br>PILOT CREDIT                                   | 1            | <b>Crédito Piloto:</b><br>Certificación Green Squared            | Cumple con los requisitos de certificaciones de productos sostenibles, lo que permite sumar puntos en este crédito.                                                                                                                                                                                                                                                            |

Los datos expresados en la tabla anterior son meramente informativos, solicitar a su asesor más información a detalle

## IMPORTANTE

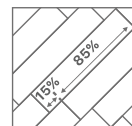
**GARANTÍA.** Esta empresa garantiza sus productos de PRIMERA CALIDAD, de acuerdo a las normas ISO 13006 y ANSI A137.1, siempre y cuando se especifique correctamente y el producto se instale adecuadamente en condiciones normales.

**APARIENCIA DEL PRODUCTO.** Las pequeñas variaciones en tono y tamaño son normales en todo proceso cerámico, lo que adecuadamente aprovechado realza la belleza del mismo, por lo que es necesario mezclar el contenido de varias cajas para obtener la mejor apariencia. Verifique que la calidad, medida y tono impresos en la caja sean los mismos en todo el lote.

**RECLAMOS.** Revise el contenido de la caja antes de instalar. Una vez instalado no se aceptan reclamaciones (la instalación significa su aceptación). Se consideran reclamos por cajas completas cuyo material no haya sido instalado. En caso de reposición de material afectado, no aplican gastos de instalación, fletes, etc. Conserve su factura.

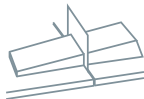
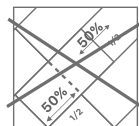
**RECOMENDACIONES DE COLOCACIÓN.** Productos de formato rectangular, con dimensiones de 0.60 m hasta 1.20 m de largo, con un patrón de instalación escalonado o desfasado, se deben de colocar con un desfase mínimo de 15% hasta un máximo de 30% con respecto a la longitud del lado más largo.

Colocación Correcta:



Máximo 30% de desfase

Colocación Incorrecta:



Es necesario utilizar un sistema de nivelación. No procederán las reclamaciones de planitud de la superficie (Desniveles, alturas irregulares entre piezas, etc.), en instalaciones donde no se haya utilizado ningún sistema de nivelación.



Para facilitar el manejo de las Losetas Cerámicas, durante el proceso de instalación, se recomienda utilizar dispositivos de succión (Ventosas).

## RECOMENDACIONES DE ADHESIVOS Y BOQUILLAS



CREST

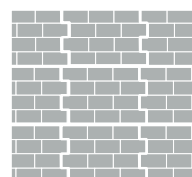
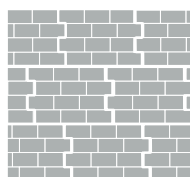


Niasa



PERDURA

## PATRONES DE COLOCACIÓN



Conoce aquí más patrones de instalación



Síguenos en nuestras redes sociales Lamosa:



Tel. 800 021 0700  
[www.lamosa.com](http://www.lamosa.com)

