

Guía rápida de verificación de producto

LAMOSA®
PISOS & MUROS

Guía rápida de verificación de producto

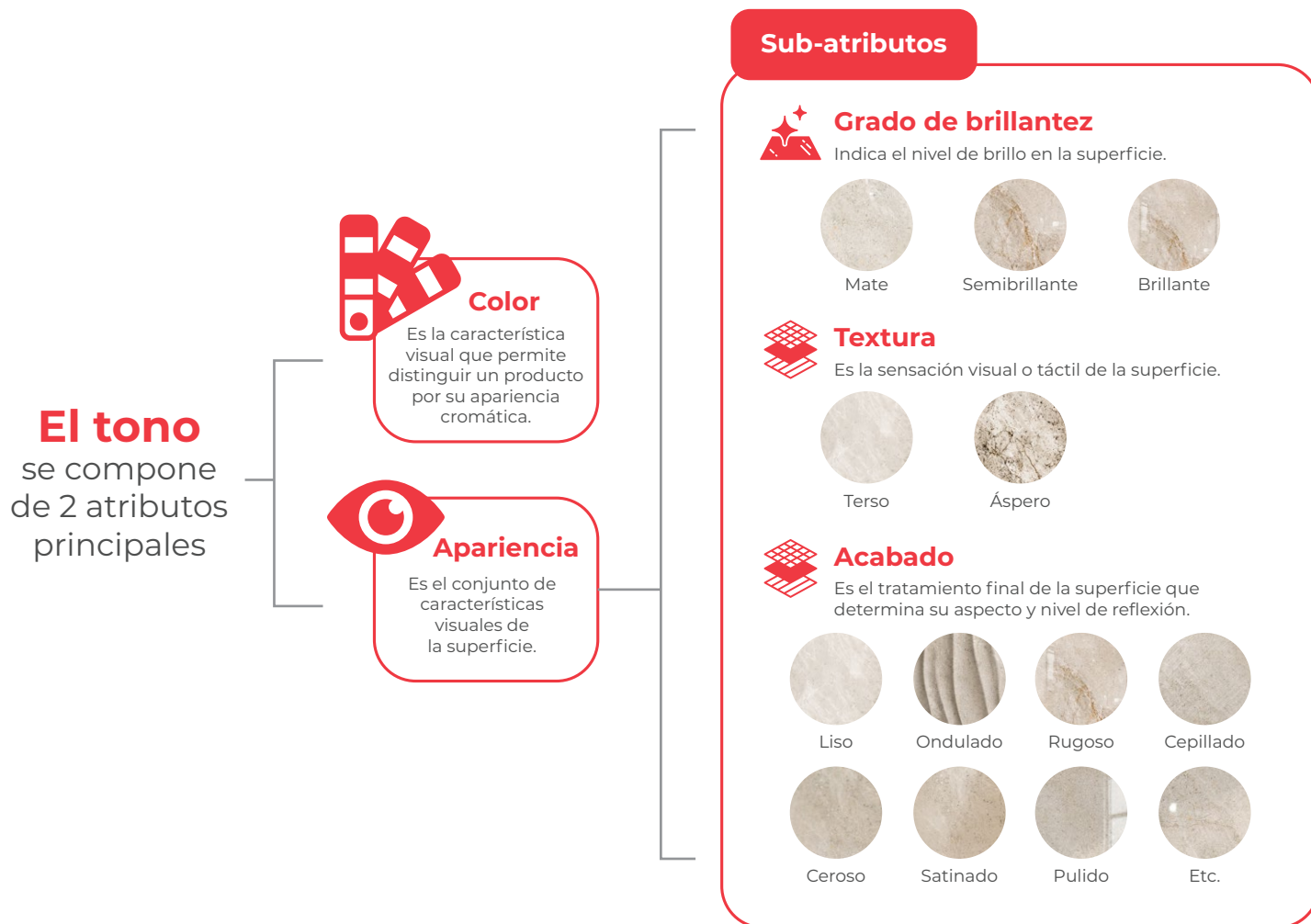
Con el objetivo de garantizar la satisfacción del cliente final y mantener la apariencia uniforme del producto instalado, es indispensable evitar la mezcla de materiales correspondientes a diferentes LOTES aun tratándose del mismo producto.

En la etiqueta de caja, la identificación del **lote** se compone del **Tono (Shade)** y la **Medida (Size)** del producto.

¿Qué es el tono?

El **tono** es el conjunto de características visuales que definen el aspecto final de la baldosa cerámica.

Es lo que el ojo percibe cuando observa el producto y lo que le da **identidad, estilo y consistencia**.

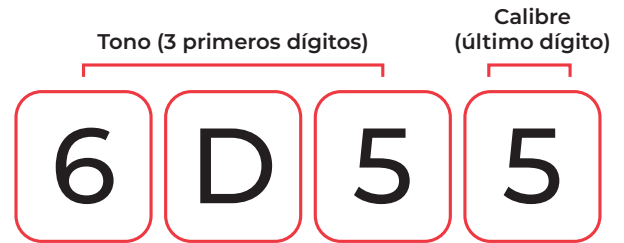


Etiqueta de producto



¿Cómo leer el código de lote?

El código de lote identifica las características de producción del piso cerámico. Esta combinación de Tono (primeros dígitos) y Calibre (último dígito) puede generar diferentes tonalidades y dimensiones.



Tono: 3 primeros dígitos (shade)

Identifica el tono o matriz del producto.
El primer dígito indica el grupo o familia de tono.
El segundo dígito indica la variante o matriz dentro del grupo.
El tercer dígito refina la intensidad o matriz específico dentro del abanico.

Valores disponibles:

Dígitos: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
Letras: A, B, C, D, E...



Calibre: último dígito del código

Identifica el calibre (tamaño nominal) del producto.
Último dígito del código.

Valores disponibles:

4, 5, 6
(En rectificadas no aplica)

Cómo verificar en la recepción

1

Identifica el tono (3 primeros dígitos)

Lee los 3 primeros dígitos de la etiqueta o factura.



Tono

Ejemplo:

En el código: **6D5**
El tono es: **6D5**

2

Identifica el calibre (último dígito)

Lee el último dígito del código.



Calibre

Ejemplo:

En el código: **6D5**
El calibre es: **5**

3

Compara tono y calibre

Verifica que coincidan en todas las cajas o tarimas del producto antes de instalar.



Tono

Calibre

Ejemplo:

Código de lote: **6D5 5**

4

Para seguimiento y apoyo al cliente en la prevención

Te será útil tener esta información registrada en caso de consultas y control de calidad.



5

Prevención de mezclas en un mismo espacio

Evita mezclar lotes con tonos diferentes, aún cuando sean el mismo producto y tamaño (size).





En nuestra empresa, el **tono** es **monitoreado** y **evaluado** bajo estándares técnicos y condiciones controladas de iluminación, para asegurar que cada producto cumpla con los requisitos de **calidad** y la **consistencia** esperada por nuestros clientes.

El tono sí importa

Cada tono tiene una apariencia y matices propios. Mezclar tonos diferentes en un mismo proyecto puede generar variaciones visibles y afectar la estética final.

Escala de tono disponible en este producto (3 dígitos)

Más claro

Más oscuro

Dígito 1,
dígito 2, 3
(Tono 3)

Dígito 1,
dígito 2, 4
(Tono 4)

Dígito 1,
dígito 2, 5
(Tono 5)

Dígito 1,
dígito 2, 6
(Tono 6)

Dígito 1,
dígito 2, 7
(Tono 7)



Instalación correcta

Mismo tono en todo el proyecto (Ej. Tono dígito 1, dígito 2, 5)

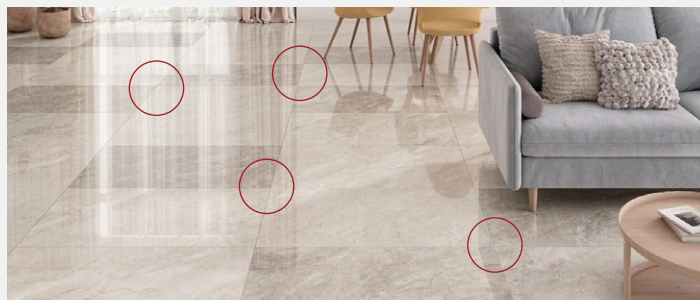


- ✓ Apariencia uniforme y homogénea
- ✓ Mejor estética del espacio
- ✓ Resultado profesional



Instalación incorrecta

Mezcla de diferentes tonos (Tonos dígito 1, dígito 2, 3, 4, 5, 6 y 7)



- ✗ Variaciones visibles de tono
- ✗ Aspecto desuniforme
- ✗ Afecta la estética del proyecto



Para asegurar la uniformidad y satisfacción del cliente final,
verifique el tono antes de surtir e instalar.



La uniformidad del tamaño sí importa

Usar diferentes clasificaciones de calibre afecta la apariencia final de la instalación. Para un mejor resultado visual, use siempre el mismo calibre en un mismo proyecto.

Calibre
4

Calibre
5

Calibre
6

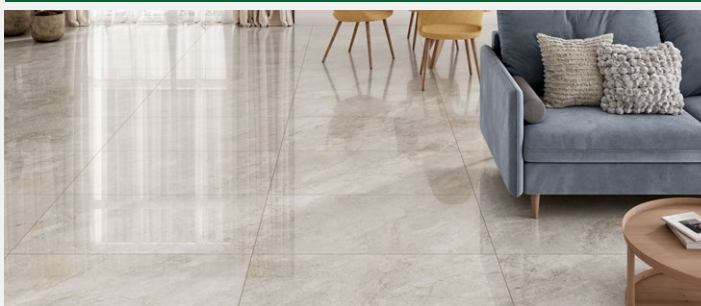
Clasificación de calibre

Indica la variación máxima permitida en el tamaño de cada pieza.



Instalación correcta

Mismo calibre en todo el proyecto (Ej. Calibre 4)



- ✓ Juntas uniformes
- ✓ Superficie nivelada
- ✓ Mejor apariencia visual



Instalación incorrecta

Mezcla de diferentes calibres (Ej. Calibre 4 y 5)



- ✗ Juntas desalineadas
- ✗ Desniveles visibles
- ✗ Apariencia irregular



Para garantizar la calidad y evitar reclamaciones, verifique siempre el calibre del producto antes de surtir e instalar.
Mismo proyecto = mismo calibre



Recuerda

- ♦ Una revisión correcta evita reclamaciones posteriores.
- ♦ Si detectas alguna diferencia, detén la entrega y valida con el responsable de calidad o con tu asesor comercial.